



Servicios Personalizados
y siempre Disponibles



TlineCloud ofrece dentro de sus línea SaaS, el licenciamiento, configuración y entrenamiento para sacar el mejor provecho al trabajo colaborativo mediante la herramientas **Teams**. Teams es la plataforma de colaboración creada por **Microsoft** como parte de la **Suite O365**. Una correcta y adecuada configuración son esenciales para sacarle el máximo provecho a esta herramienta. TlineCloud posee técnicos certificados y expertos en el despliegue y configuración de esta plataforma. Las actividades pueden ser realizadas en forma remota y a gran velocidad. Home Office es la tendencia y por consiguiente el resultado del trabajo desde casa dependerá de la ayuda que este herramienta con toda su capacidad pueda dar.

TlineCloud provee además el licenciamiento en modalidad SPLA o suscripción. De esta forma, puede contratar la habilitación y licencias en modalidad pago por uso en contratos de 12, 24 o más años



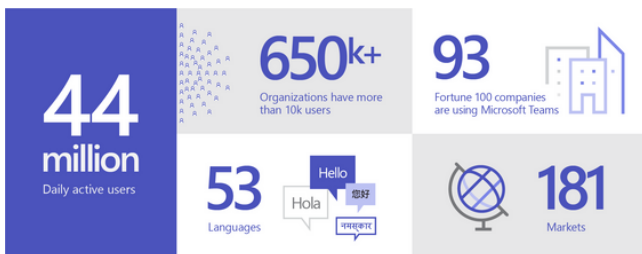
- **Productividad:** permiten agilizar las tareas que competen a determinados grupos de colaboradores en la empresa, a partir de la comunicación instantánea y eficiente, la compartición de archivos y la integración tanto de las herramientas de la suite de Office, como de servicios de terceros.

- **Comunicación Efectiva:** Los colaboradores ya no tendrán que someterse a la comunicación lenta del correo electrónico, cuando necesiten compartir sus ideas de forma rápida para la consecución de objetivos determinados a través de chats y reuniones en línea.

- **Trabajo Colaborativo:** la posibilidad de conformar equipos, cuyos miembros comparten la responsabilidad de distintos objetivos y tareas ayudan a que los colaboradores se integren en la toma de decisiones

- **Personalización:** Cada miembro de cualquier equipo creado en Microsoft Teams puede hacer las configuraciones que mejor le resulten

- **Seguridad** Toda la documentación, conversaciones quedan registradas en el sistema, permitiendo acceder a ellas en cualquier momento. De esta forma, se accede con mayor facilidad a un historial de mensajes que podrían ser determinantes para la toma de decisiones.





El servicio de Ciber Seguridad en nube – CSOC – basada en TLineCloud

El servicio Cyber Security Operation Center de TLineCloud fue diseñado para desplegar un modelo de seguridad Adaptativo. El modelo permite a las organizaciones aplicar los principios y mejores prácticas en gestión del riesgo con el fin de mejorar la seguridad y resiliencia de su infraestructura tecnológica



Modelo de Ciber Seguridad Adaptativo

El modelo se organiza en cuatro capacidades: Prevenir, Detectar, Responder y Predecir. En cada una de ellas se combinan un conjunto de tecnologías y prácticas que permiten gestionar la ciberseguridad en base a los objetivos definidos por el negocio. Los principales atributos de estas capacidades son visibilidad, detección y control. Las capacidades del modelo presentan estándares de la industria, directrices y prácticas de manera que permite la comunicación de la gestión en ciberseguridad y los resultados en toda la organización, desde el nivel ejecutivo hasta los niveles de implementación y operaciones.

El motor CSOC sobre TLineCloud

TLineCloud en su servicio CSOC utiliza un avanzado motor de Sense Analytics para normalizar y correlacionar conjuntos de datos e identifica las violaciones a la seguridad que requieran investigación. Para esto el servicio incorpora Threat Intelligence, que suministra una lista de IOC para la detección de amenazas.

Componentes de la solución TLineCloud_RTIAIP

El servicio CSOC se compone de analistas de seguridad organizados para detectar, analizar, responder, reportar y prevenir incidentes de seguridad. La función principal está en prevenir incidentes mediante acciones preventivas como el análisis continuo de amenazas, el escaneo de vulnerabilidades, la coordinación e implementación de contramedidas, monitoreo, detección y análisis de potenciales intrusiones a través de tendencias históricas sobre fuentes de datos relevantes para la seguridad, y la respuesta a incidentes confirmados, coordinando recursos y dirigiendo el uso de contramedidas oportunas y apropiadas.





El servicio de Gestión de Servicios en Terreno en nube – EnCampo – basada en TLineCloud

Consiste en una plataforma tecnológica de control y monitoreo de servicios en terreno, la cual gestiona todo ciclo de vida del servicio, desde su solicitud hasta su cierre.

El objetivo funcional de EnCampo

El servicio SaaS EnCampo de TLineCloud, es una plataforma que concentra la Expertise de personas en variados rubros, con el fin de constituir una comunidad de servicios profesionales en terreno a nivel comunal, país o regional para la ejecución de labores de mantenimiento y/o reparaciones In Situ.

- Monitoreo vía GPS del personal de sitio
- Información actualizada en tiempo real
- Administración de cuadrillas de proveedores y técnicos
- Control de nivel de servicio
- Medición de calidad y satisfacción del cliente



Equipos

- Equipo de retail
- TPV/POS
- Modems
- Equipo PC
- Servidores



Servicio

- Correctivos
- Preventivos
- Site survey
- Implantaciones
- Migraciones
- Actualizaciones



SLA

- Ventana de atención personalizada
- NBD en refacciones
- Encuestas de satisfacción



Soporte

- Soporte en línea
- Personal certificado



Ingeniería

- Personal especializado
- Protocolo de atención
- Presencia a nivel nacional



TLineCloud DSD , Plataforma de Gestión y Control de Rutas

El servicio de Gestión y Control de Rutas en nube – DSD – basada en TLineCloud

Plataforma integral para generar rentabilidad en las rutas de distribución y fuerza de ventas mediante una solución que combina inteligencia a través del análisis en tiempo real, generando ahorros mediante el uso de dispositivos móviles.



La Optimización del Control de Flotas y Rutas

DSD es la solución SaaS de TLineCloud que permite la perfecta combinación de IoT, BigData, Analítica y movilidad para gestionar la problemática de la distribución asociada a grandes estructuras de transporte y logística, que requieran del monitoreo integral de las condiciones de cada transporte, condiciones de manejo y búsqueda de las rutas más óptimas para la entrega a tiempo y con ahorros de combustible. Las capacidades de geoposicionamiento referencial y el uso de mapas terrestres, otorgan una completa visibilidad de la posición y estado de cada transporte y ruta asignada en todo momento.

BigData

Con Big data creamos oportunidades de negocio con tus clientes. El pedido perfecto es una solución que con base en las ventas históricas más información socio demográfica por región, socio económica, clima entre otras variables externas, realizamos el pronóstico de la mezcla perfecta de productos para tus clientes.

Predictive Analysis

Es la unión de nuestra solución de IoT con la información recabada de tus clientes y ventas, con el fin de tomar decisiones enfocadas en generar rentabilidad por ruta.



Plataforma Integral





Plataforma de Robots en nube – RPA – basada en TLineCloud

La automatización a través de nuestros robots acelera la capacidad de respuesta, innovación y calidad de sus procesos críticos de negocio, bajo una completa modalidad Cloud y de Pago por Uso.

La automatización robótica de procesos (en inglés conocido como Robotic Process Automation – RPA) es una forma relativamente reciente de automatización de los procesos de negocio que principalmente emula o replica las acciones de un ser humano (usuario u operador) interactuando con la interfaz de usuario de un sistema informático. En este sentido, los robots habilitados en el sistema actúan de la misma forma que una persona lo haría, a través de los mismos mecanismos que existen para que un humano pueda realizar su trabajo a través del computador. La información se almacena y procesa en nuestra plataforma Cloud, para entregar herramientas de visualización y análisis inteligente



- El beneficio de este enfoque holístico provisto por TLineCloud RPA es doble. En primer lugar, permite que los departamentos de operaciones sirvan a sí mismos (a través de definir procesos y entrenar a los robots por analistas de proceso, no por programadores).
- En segundo lugar, libera las habilidades limitadas y valiosas de los profesionales de TI para concentrarse en implementaciones más técnicas de TI, tales como implementaciones de ERP (e.g., SAP, Infor, Oracle) y BPMS., infraestructura en la nube, seguridad, etc.
- Tales programas a menudo se mantienen como de naturaleza transformacional, proporcionando enormes beneficios a medio y largo plazo, mientras que el RPA se centra típicamente en la efectividad operativa inmediata, la calidad y la rentabilidad.
- TLineCloud RPA proporciona una inmensa cantidad de conectores y facilidades para definición de procesos de manera inmediata.
- TLineCloud RPA DevStudio agiliza la implementación y el mantenimiento de procesos a ser ejecutados por nuestros robots.



RRTIAP - Frigoríficos, es un servicio para la supervisión y gestión en tiempo real de los procesos de refrigeración y guarda en plantas frigoríficas. La solución incorpora mecanismos de captura e integración de datos para disponer de las diferentes variables involucradas en el proceso de guarda como: temperatura, humedad relativa, ciclos de refrigeración, deshielos, estados de puertas, consumos, etc. La información se almacena y procesa en nuestra plataforma Cloud, para entregar herramientas de visualización y análisis inteligente



BENEFICIOS



TRAZABILIDAD DE LOS PRODUCTOS



AHORRO DE ENERGÍA



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS



DETECCIÓN DE FALLAS



DISMINUCIÓN COSTOS DE OPERACIÓN

Infraestructura RTIAP sobre TLineCloud

La plataforma de servicios RTIAP que proporciona TLineCloud, utiliza la seguridad y la administración de una infraestructura e información a través de la integración de software y la plataforma de cómputo, analítica y almacenamiento escalable y robusto de TLineCloud, para entregar un servicio acorde a las necesidades de los clientes en el ámbito del monitoreo y control de cadenas de frío productivas. Componentes de la solución



TLineCloud provee los elementos necesarios para el monitoreo y control remoto de cadenas de frío. Desde las lecturas en los frigoríficos con dispositivos IoT, dispositivos Gateway, transmisión de datos, repositorio, cómputo y analítica hasta el despliegue de Dashboard de Control para la correcta y oportuna toma de decisiones.